

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

**Nama** : Aldo Alfola  
**NIM** : 2013 - S1 - 011  
**Program Studi** : Ilmu Komunikasi  
**Konsentrasi** : Komunikasi Pemasaran

Dengan ini menyatakan bahwa data yang terdapat dalam **Skripsi S1** saya yang berjudul : Pengaruh Kualitas Produk dan Citra Merek Terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Kamera Mirrorless Sony Full-Frame di Komunitas LensaManual.net

Adalah MURNI hasil penelitian saya pribadi.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa data dan judul Skripsi saya ini merupakan hasil plagiat atau jiplakan dari karya orang lain, maka sesuai dengan etika ilmiah, saya menyatakan bersedia untuk diberikan sanksi seberat-beratnya termasuk **PEMBATALAN "Gelar Akademik"** saya oleh Universitas Esa Unggul Jakarta.

Demikian Surat Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 27 Januari 2020

Yang membuat Pernyataan



(Aldo Alfola)